

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Protección de datos de carácter personal según el RGPD

En nombre de Ludikly SL nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales. La presente Política de Privacidad tiene como objetivo informarle de manera clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos personales.

En aplicación de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informamos que los datos personales que se recogen a través del sitio web www.lailus.com se incluyen en los ficheros automatizados específicos de usuarios de los servicios de Ludikly SL.

1- ¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

- Identidad: Ludikly SL
- NIF: B75867911
- Dirección postal: C/ Núria 57, 08191 Rubí
- Correo electrónico: dpo@lailus.com

2- ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

La recogida y tratamiento automatizado de los datos de carácter personal tiene como finalidad el mantenimiento de la relación comercial y el desempeño de tareas de información, formación, asesoramiento y otras actividades propias de Ludikly SL.

Tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

- **Gestión de la relación contractual o comercial:** Para gestionar la prestación de nuestros servicios, la facturación y el cobro de los mismos.
- **Atención a consultas y solicitudes:** Para dar respuesta a las peticiones de información, consultas o sugerencias que nos plantea.
- **Envío de comunicaciones comerciales:** Siempre que contemos con su consentimiento explícito, para enviarle información sobre nuestros productos, servicios, promociones y novedades que puedan ser de su interés.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Para cumplir con las obligaciones legales que nos sean de aplicación, por ejemplo, en materia fiscal y contable.

No se tomarán decisiones automatizadas ni se elaborarán perfiles con sus datos sin su consentimiento previo, informándole debidamente de sus características.

Pueden oponerse al envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía y en cualquier momento, remitiendo un correo electrónico a la dirección indicada anteriormente.

3. ¿Cuál es la base jurídica para el tratamiento de sus datos?

El tratamiento de tus datos se realiza con las siguientes bases jurídicas que legitiman el mismo:

- La solicitud de información, la contratación de los servicios y/o la adquisición de productos de Ludikly SL, cuyos términos y condiciones se pondrán a tu disposición en todo caso, de forma previa a una eventual contratación.
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, en tanto que te informamos poniendo a tu disposición la presente política de privacidad, que tras la lectura de la misma, en caso de estar conforme, puedes aceptar mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto.

En caso de que no nos facilites tus datos o lo hagas de forma errónea o incompleta, no podremos atender tu solicitud, resultando del todo imposible proporcionarte la información solicitada o llevar a cabo la contratación de los servicios.

Para el envío de comunicaciones comerciales o para finalidades específicas sobre las que se le informará y solicitará su consentimiento.

4. ¿Qué datos personales tratamos?

Las categorías de datos que tratamos son:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, DNI/NIE).
- Datos de contacto (dirección postal, correo electrónico, teléfono).
- Datos económicos y transaccionales (datos bancarios, información sobre pagos).

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos obtenidos a través de nuestra página web no se comunicarán a ningún tercero ajeno a Ludikly SL, salvo obligación legal o a aquellas entidades que sea necesario con el único objetivo de dar cumplimiento a la finalidad anteriormente expuesta.

Sus datos podrán ser comunicados a:

- Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos por la ley.

- Entidades bancarias para la gestión de cobros y pagos.
- Proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento (ej. asesoría fiscal, servicios informáticos, etc.), con quienes hemos suscrito los correspondientes contratos de encargo de tratamiento.

Como encargados de tratamiento, tenemos contratados a los siguientes proveedores de servicios, habiéndose comprometido al cumplimiento de las disposiciones normativas, de aplicación en materia de protección de datos, en el momento de su contratación:

- Google LLC, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos, presta servicios de analítica web y servicios globales de internet, e-mail, almacenamiento en la nube, publicidad...

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente enlace: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

- Facebook Ireland Ltd., con domicilio en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, presta servicios de interacción mediante redes sociales, analítica social, publicidad...

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente

enlace https://www.facebook.com/full_data_use_policy y <https://help.instagram.com/519522125107875>

- LinkedIn Ireland Unlimited Company, con domicilio en Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda, presta servicios de interacción mediante redes sociales, analítica social, publicidad...

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente enlace <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- EasyDataHost SL, con domicilio en C/ Anabel Segura 10, 3^a planta, 28108 Alcobendas, España, presta servicios de infraestructura de servidores y backups.

Puede consultar la política de privacidad y demás aspectos legales de la compañía en el siguiente enlace <https://easydatahost.com/>

6. ¿Hay Transferencias Internacionales de Datos?

No se prevé la realización de transferencias internacionales de datos a países fuera del Espacio Económico Europeo. En caso de que se realizaran, se adoptarían las garantías adecuadas.

7. ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos personales recabados?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o no solicites su supresión y durante el plazo por el cuál pudieran derivarse responsabilidades legales por los servicios prestados.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o comercial. Una vez finalizada, se mantendrán debidamente bloqueados durante los plazos de prescripción legalmente establecidos para la atención de posibles responsabilidades (generalmente, 5 años para acciones personales sin plazo especial). Los datos tratados con base en su consentimiento se conservarán mientras no solicite su supresión o revoque dicho consentimiento.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- Solicitar la **rectificación** de los datos inexactos.
- Solicitar la **supresión** de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar la **portabilidad de sus datos** a otro responsable.

El ejercicio de estos derechos puede realizarlo el propio usuario a través de e-mail a dpo@lailus.com o en la dirección C/ Núria 57, 08191 Rubí (España).

8. ¿Cómo puede presentar una reclamación?

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), cuyos datos de contacto puede consultar en su página web www.aepd.es.

9. ¿Cuáles son las medidas de seguridad?

Ludikly SL adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

10. Responsabilidad por los datos comunicados por el Usuario.

El usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a mantenerlos actualizados, comunicando los cambios a Ludikly SL.

En los casos en que el usuario incluya ficheros con datos de carácter personal en los servidores de alojamiento compartido, Ludikly SL no se hace responsable del incumplimiento por parte del usuario de la LOPD.